**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

/Настоящий договор является договором публичной оферты АО «Санаторий «Рассия»/.

г. Белокуриха «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Стороны:

Акционерное общество «Санаторий «Рассия», именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании доверенности *№ \_\_\_\_ от \_\_\_. \_\_\_. 20\_\_г*., с одной стороны, и физическое лицо, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица/в лице представителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_ от \_\_. \_\_. 20\_\_г, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему договору Санаторий оказывает Заказчику услуги по санаторно-курортному лечению (оздоровлению) с предоставлением комплекса лечебно-оздоровительных услуг согласно профилю Санатория, в период с \_\_\_. \_\_\_.20\_\_\_ по \_\_\_. \_\_\_ .20\_\_. Категория номеров: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Услуги оформляются путевкой (путевками): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

1.4. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, состоят из определенного количества койко-дней (от 14 до 21 дня санаторно-курортная путевка, от 5 дней оздоровительная путевка, от 1-го дня – оздоровительная путевка базовая) и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включают в себя: проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия /проживание, питание, культурно - досуговые мероприятия.

1.5. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент заезда в Санаторий, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

1.6. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Санатория -https://www.sanrussia.ru. Цены для лиц, путевку которым оплачивает Организация (Предприятие, Страховая компания) определяются Договором с этой Организацией.

1.7. Санаторно-курортная услуга, оформленная путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, культурно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

2.1. Санаторий имеет право:

2.1.1. Устанавливать цены на путевки (оказываемые услуги) с учетом роста текущих затрат и потребительских цен.

2.1.2. Оказать дополнительные платные услуги (в т. ч. медицинские, физкультурно-оздоровительные, не входящие в стоимость путевки) по действующим ценам Санатория, указанным на сайте https://www.sanrussia.ru

2.1.3. Не продлевать срок путевки, не возвращать денежные средства Заказчику за дни опозданий, досрочного отъезда без уважительной причины.

2.1.4 Отказать Заказчику в санаторно-курортном лечении (в оказании услуг) при отсутствии необходимых документов, при наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению, при нарушении Правил, действующих в Санатории.

2.1.5 Требовать от Заказчика соблюдения Правил, действующих в Санатории, уплаты Курортного сбора.

2.2. Санаторий обязуется:

2.2.1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей категории, комплекс медицинских (оздоровительных) услуг по назначению лечащего врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.

2.2.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.2.3. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке.

2.2.4. Указать на бланке путевки перечень основных требований к лицу, прибывающему по путевке, и информацию об условиях пребывания в Санатории.

2.2.5. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика.

2.3 Заказчик имеет право:

2.3.1. Приобрести путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Получить услуги в соответствии с оплаченной путевкой.

2.3.3. Получать дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки, по действующим ценам Санатория.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора (в т.ч. через третье лицо).

2.4.2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.3. Информировать Санаторий о фактах утраты путевки.

2.4.4. Согласовать с Санаторием сроки заезда/выезда;

2.4.5. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Санатории.

2.4.6. Соблюдать Правила, действующие в Санатории, законодательство о Курортном сборе.

2.4.7. В случае причинения материального ущерба Санаторию возместить его до срока окончания пребывания.

**3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Заказчик производит оплату стоимости приобретаемой путевки в следующем порядке:

- 30 % предоплата от полной стоимости путевки - в течение 14 календарных дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория, на основании выставленного Санаторием счета на оплату;

- 70 % от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер.

3.1.1. В случае оплаты путевки за 3-е лицо/3-им лицом, Плательщик указывает в платежных документах за кого производится оплата. Курортный сбор оплачивается согласно законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Договором с Организацией, оплачивающей путевку Заказчика, может быть определен иной порядок оплаты.

3.2. Цена путевки (путевок) по настоящему Договору составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. НДС не предусмотрен.

3.3. Оплата за необходимые анализы, сделанные Санаторием, в случае их отсутствия в санаторно-курортной карте, производится дополнительно Заказчиком наличным/безналичным путем.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату, иные документы, выданные Организацией в случае оплаты путевки Заказчика. Чек не восстанавливается.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости неполученной услуги производится на основании заявления (Плательщика), сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, в течение 10 календарных дней.

3.6. Возврат денежных средств производится безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика (Плательщика - в случае оплаты услуг турфирмой, агентом, корпоративным покупателем и др.), а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием\*

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. В случае неоплаты (не своевременной оплаты) счета производится аннуляция брони в течение 20 календарных дней без дополнительного уведомления Заказчика.

**5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение договора не освобождает его Стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.

5.6. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\* без стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.7. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\*, в т.ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.8. При досрочном отъезде Клиента из Санатория Санаторий имеет право удержать с Клиента понесенные расходы\*:

5.8.1. в размере стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории.

5.9. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего договора хранится у Санатория, второй у Заказчика.

5.11. Подписанием (Заключением) Договора (п. 1.3., 5.13) Заказчик подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в санатории (в т. ч. Правилами пребывания в Санатории, Правила предоставления услуг по путевке, Правилами пожарной безопасности и др.); надлежащее его уведомление о необходимости уплаты Курортного сбора. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами, действующими в Санатории. Все действующие в Санатории Правила доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Санатория: -https://www.sanrussia.ru

5.12. *Примечание. \*Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест)* по технологии организации услуг*.*

5.13. Настоящий договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.3. Договора и действует по «\_\_\_» \_\_.20\_\_\_ г., а в части неисполненных Сторонами обязательств до полного их исполнения.

**6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН.**

**Санаторий:** **Акционерное общество «Санаторий «Рассия» (АО «Санаторий «Рассия»)**

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 34

Телефон/отдел продаж: +7(385-77)37777(многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-70 (многоканальный)

Сайт https://www.sanrussia.ru , e-mail: [info@sanrussia.ru](mailto:info@sanrussia.ru); отдел продаж e-mail: sale@sanrussia.ru

ОГРН 1022200534784 ИНН 2203000218 КПП 220301001 ОКПО 27071596 ОКОНХ 91517 БИК 040173604

Р/с № 40702810602280000015 в Алтайском отделении № 8644 ПАО Сбербанк К/с 30101810200000000604

Уполномоченное лицо

АО «Санаторий «Рассия» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **М. п.**

подпись ФИО

**Заказчик**: Физическое лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан «\_\_\_» \_\_\_. 20\_\_\_г., наименование органа, выдавшего документ:

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись ФИО

**СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных.**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключивший Договор на вышеизложенных условиях

(фамилия, имя, отчество - полностью)

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь законным представителем/представителем

(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, представитель, Клиента (ребенка/лица, признанного недееспособным):

*Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших 15 лет, ограниченных в дееспособности, или недееспособных*:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. ребенка/недееспособного – полностью/ документ-основание (в т.ч. доверенность), по которому действует Представитель

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам АО «Санаторий «Рассия» (659900, АК, г. Белокуриха, ул. Славского, 34 (далее Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг; данных документов на право освобождения от уплаты курортного сбора. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные (в т.ч. в соответствии с п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Алтайском крае, согласно Федеральному закону от 29.07.2017 N 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае"; Закону Алтайского края от 01.11.2017 N 76-ЗС "О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае"), посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной мне до этого медицинской помощи (санаторно-курортной услуги). Даю разрешение на рассылки посредством СМС-сообщений, Е-mail-сообщений рекламно-информационных материалов о Санатории, розыгрыш путевок. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О ПД». ***Подпись Клиента (законного представителя):***  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

***Подпись Оператора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/***