

Приложение № 1 к приказу № 37- од  
от «15» января 2021г.

Утверждаю:  
Генеральный директор  
АО «Санаторий «Россия»

\_\_\_\_\_/Ф.Е. Елфимов/  
«15» января 2021.

*/Наименование подразделений разработчиков:  
медицинская служба, коммерческая служба,  
служба клиентского сервиса, служба питания,  
финансовая служба, юридический отдел /.*

*Санаторий «Россия» - страна Здоровья.*

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В АО «САНАТОРИЙ «РОССИЯ».

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Акционерное общество «Санаторий «Россия» (АО «Санаторий «Россия») – является многопрофильным санаторием, расположенным в лечебно-оздоровительной местности – курорте федерального значения Белокуриха (Алтайский край). Основными природными лечебными ресурсами курорта Белокуриха являются минеральные воды, лечебные грязи и лечебный климат.

Оказание санаторно-курортных, медицинских и оздоровительных услуг производится в соответствии с лицензиями:

- на осуществление медицинской деятельности № ЛО-22-01-004910 от 30.03.2018г.
- на осуществление фармацевтической деятельности № ЛО-22-02-001886 от 13.04.2018г.

/Орган, выдавший лицензии: Министерство здравоохранения Алтайского края/.

Правила пребывания в АО «Санаторий «Россия» далее по тексту Правила, разработаны с целью определения порядка, сроков и условий предоставления услуг, оказываемых АО «Санаторий «Россия», а также нахождения Клиентов и гостей на территории Санатория.

1.2. Нормативно-правовая база:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.,
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и других нормативно-правовых актов Российской Федерации;
- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»;
- Постановление Правительства РФ от 31.10.1999 N 1204 "Об утверждении Положения о курорте федерального значения Белокуриха".
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг". (Утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006).
- Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853).

- Правила бытового обслуживания населения" (Утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514).
- Приказ Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 N 256 (ред. от 15.12.2014) "О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение".
- Приказ Минздрава России от 05.05.2016 N 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения".
- Приказ Минздрава России от 28.09.2020 N 1029н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения".
- Закон Алтайского края от 06.12.2017 N 95-ЗС "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Алтайского края"
- Закон Алтайского края от 01.11.2017г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае».
- Закон Алтайского края от 10.07.2002г. № 46-ЗС «Об Административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края.

### 1.3. Основные понятия, используемые в Правилах.

*Санаторий* – Акционерное общество «Санаторий «Россия» (АО «Санаторий «Россия»).

*Клиент* – физическое лицо, непосредственно получающее услуги Санатория.

*Путевка* – документ, бланк строгой отчетности, выдаваемый Санаторием, дающий право Клиенту на получение санаторно-курортных, оздоровительных услуг.

*Виды путевок:*

- от 1-го дня – оздоровительная путевка базовая;
- от 5 дней – оздоровительная путевка;
- от 14 до 21 дней – санаторно-курортная путевка;

*Туристическая путевка, Ваучер* – документ, выдаваемый турфирмой, свидетельствующий о том, что Клиент имеет право на получение путевки Санатория;

*Направление ДМС* - документ, выдаваемый страховой компанией, дающий право Клиенту на получение медицинских услуг или реабилитационно-восстановительного лечения.

*Санаторно-курортный режим* - распорядок дня, включающий в себя: общекурортный, санаторный и индивидуальный режимы, с распределением времени активности и покоя, времени приема пищи и лечебных процедур, культурно-массовых мероприятий и отдыха.

*Общекурортный режим* - режим, создающий наиболее благоприятные условия для отдыха и лечения и регулирующий ритм жизни Клиентов всего курорта, при котором уделяется особое внимание борьбе с шумом, вопросами санитарной гигиены и озеленению курорта.

*Санаторный режим*-режим устанавливающий единый распорядок дня для Клиентов Санатория, предусматривающий правильное распределение времени активности и покоя, времени приема пищи и лечебных процедур, культурно-досуговых мероприятий.

*Индивидуальный режим* - режим, назначаемый индивидуально каждому Клиенту, для наиболее оптимального применения всех лечебных факторов.

*Ранний заезд* - размещение в Санатории раньше указанного в путевке (забронированного) времени.

*Поздний отъезд* - убытие из Санатория позже срока, указанного в путевке.

*Гарантированное бронирование* - вид бронирования, при котором Санаторий ожидает Клиента до 00:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за двое суток до даты заезда /п. 2.13.2. Правил/), опоздания или не заезда Клиента с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

*Прейскурант* - стоимость услуг, предоставляемых Санаторием.

*Бронирование* - предварительный заказ мест и (или) номеров в Санатории Клиентом.

*Курортный сбор* – плата, установленная законодательством РФ за пользование курортной инфраструктурой г. Белокурихи.

1.4. Клиенты размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами (Приложение № 1,2) в соответствии с оформленными путёвками. Путевка дает право получения услуг лицу, на которого оформлена путевка и на указанный в ней срок.

Договор между Санаторием и Клиентом считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

1.5. Путевкой является бланк строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости предоставляемых услуг. Путевка не может быть поделена или передана другому лицу.

1.6. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, состоят из определенного количества койко-дней и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включают в себя: проживание в номере соответствующей категории, лечение, питание по оплаченной категории путевки, культурно - досуговые мероприятия /проживание, питание, культурно - досуговые мероприятия, дежурное медицинское обслуживание – для путевки оздоровительной базовой.

1.7. Стоимость путевки (услуг по путевке) формируется по действующим ценам на момент заезда Клиента в Санаторий, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

1.8. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Санатория - <https://www.sanrussia.ru> Цены для лиц, путевку которым оплачивает Организация (Предприятие, Страховая компания) определяются Договором с этой Организацией.

1.9. Санаторно-курортная, оздоровительная услуга, оформленная путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, культурно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

1.10. Санаторий оказывает Клиентам услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, с предоставлением комплекса лечебно-оздоровительных процедур и иных услуг согласно профилю Санатория, в соответствии с разработанными Санаторием программами, стандартами и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.11. Комплекс санаторно-курортного лечения, оздоровительных процедур назначается лечащим врачом для каждого Клиента индивидуально в соответствии с его основным и сопутствующим диагнозами согласно Положению «Об организации медицинского обслуживания и санаторно-курортного лечения в Санатории «Россия». (Приложение № 5).

1.12. При заселении в Санаторий Клиент предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении), путёвку или документы, подтверждающие оплату, доверенность, туристическую путевку (ваучер), направление на реабилитационно-восстановительное лечение, направление ДМС.

Клиент должен при себе иметь санаторно-курортную карту, полис ОМС, СНИЛС.

Дети принимаются при наличии: санаторно-курортной карты, полиса ОМС, анализа на энтеробиоз, справки об эпидокружении, справки или сертификата о прививках (для детей до 14 лет).

Санаторий вправе отказать в размещении Клиентам при отсутствии у них документов, удостоверяющих личность.

1.13. В случае отсутствия санаторно-курортной карты медицинские услуги не

назначаются.

1.14. Прием иностранных граждан в Санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт, миграционная карта, виза, оформленная в соответствии с действующим законодательством РФ, документ о регистрации по месту пребывания (в случае, если иностранный гражданин пребывает на территории РФ длительное время).

Санаторий вправе отказать в размещении Клиентам при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ.

1.15. После оформления Клиент получает у менеджера отдела приема и размещения Гостевой паспорт (документ-пропуск в Санаторий), смарт-карту (предоставляет доступ в номер, на объекты питания).

1.16. Заселение и выезд Клиентов производится в соответствии с датами, указанными в путевке.

Дни опозданий не компенсируются. В случае досрочного отъезда Клиента без уважительной причины из Санатория, Санаторий имеет право удержать с Клиента сумму понесенных расходов:

- стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории (фактически понесенные расходы Санатория по технологии организации услуг).

1.16.1. К уважительным причинам досрочного отъезда из Санатория относятся:

а) невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состояниями, требующими стационарного лечения, в т. ч. заболеваниями, при которых Клиенты (члены семьи) неспособны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, инфекционными и другими заболеваниями, попадающими под противопоказания к пребыванию в Санатории на основании заключения врачебной комиссии Санатория либо справки из медицинского учреждения по месту жительства Клиента (в случае аннуляции заказа);

б) смерть или болезнь близких родственников (близкие родственники, степень родства, определяются в соответствии с Семейным кодексом РФ);

в) стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясения и т.п.).

1.17. Досрочный отъезд оформляется заявлением Клиента, сделанного в письменной форме. Возврат денежных средств Клиенту производится в соответствии с Положением о возврате денежных средства в АО «Санаторий «Россия».

1.18. Клиенты, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория.

1.19. Продление пребывания с Санатории возможно по согласованию, при наличии свободных мест в Санатории с обязательным произведением оплаты в момент оформления продления пребывания Клиента.

1.20. В случае приобретения путёвки у юридического лица или индивидуального предпринимателя, по ценам не соответствующим утвержденному прейскуранту, Санаторий ответственности за действия данных юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) не несёт и претензий не принимает (за исключением случаев, когда Клиенты направлены в Санаторий Предприятиями, Страховыми компаниями, индивидуальными предпринимателями с которыми у Санатория заключены соответствующие Договора).

1.21. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми Клиентами Санатория, а также их гостями.

1.22. В случае нарушения настоящих Правил Клиентом, Санаторий оставляет за собой право отказаться от выполнения обязательств по Договору и досрочно выписать (выселить) Клиента из Санатория.

1.23. Непосредственный контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют следующие должностные лица и структурные подразделения Санатория: главный врач, заместители главного врача, директор по сервису и качеству, управляющий Гостиничным комплексом, менеджеры гостиничного комплекса, менеджеры отдела приема и размещения, дежурный медицинский персонал; сотрудники отдела внутреннего контроля (ОВК), директор по питанию, заведующие ресторанами, администраторы службы питания.

1.24. Общий контроль за выполнением настоящих правил осуществляют: генеральный директор, заместитель генерального директора, директор по правовым вопросам.

## **2. БРОНИРОВАНИЕ, ЗАЕЗД И ОТЪЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ.**

2.1. Бронирование путевок (койко-мест), услуг в Санаторий осуществляется отделом продаж по заявке Клиента, а также Клиентом на сайте Санатория посредством системы Онлайн-бронирования. Заявки принимаются по телефону, электронной почте. При бронировании Клиенту выставляется счет на оплату забронированных путевок (койко-мест), услуг. Предоплата по счету Клиентом должна быть произведена в течение 14 календарных дней в размере не менее 30 % от полной стоимости забронированных услуг. В случае не поступления оплаты по истечении 20 календарных дней бронь аннулируется без дополнительного уведомления Клиента.

Отдел продаж: телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-70 (многоканальный), телефон: +7(385-77)37777(многоканальный); e-mail: [sale@sanrussia.ru](mailto:sale@sanrussia.ru); сайт <https://www.sanrussia.ru>  
За бронирование путевок (койко-мест), услуг плата не взимается.

2.2. При бронировании или свободном поселении Клиент выбирает категорию номера, вид питания, а право размещения в номере соответствующей категории остается за Санаторием. Пожелания клиентов по размещению в конкретных номерах могут учитываться при бронировании. Поселение Клиента в конкретный номер осуществляется при наличии такой возможности.

2.3. Плата за приобретаемые услуги (путевки) в Санатории осуществляется согласно прейскуранту (прайс-листу) Санатория, действующему на момент заселения. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

2.4. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, или путем безналичного перечисления в т.ч. с использованием банковских расчетных (кредитных) карт.

2.5. Заселение в Санаторий производится после внесения Клиентом оплаты за весь предполагаемый период пребывания, если иное не оговорено в договоре.

2.6. При заселении в Санаторий Клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с заключенным Договором на оказание санаторно-курортных и оздоровительных услуг/Договором оказания гостиничных услуг и Положением об обработке и защите персональных данных Клиентов АО «Санаторий «Россия» (Приложение № 7).

2.7. Отрывной талон к санаторно-курортной путевке и накладная выдаются при выезде Клиента из Санатория.

2.8. Проживание детей в возрасте до 4-х лет организуется без взимания платы, без предоставления отдельного спального места. Проживание детей до 4-х лет с предоставлением отдельного спального места оплачивается по действующему прейскуранту.

Услуга питания детям в возрасте до 4-х лет не предоставляется. Питание детей в указанном возрасте осуществляется родителями самостоятельно без предоставления отдельного места.

Услуга питания для детей в возрасте до 4-х лет в зале со шведской линией, в зале заказного питания может предоставляться по желанию родителей и оплачивается по действующему прейскуранту (предоставляется отдельное место). В этом случае родители принимают на себя ответственность за питание ребенка.

2.9. На лечение принимаются дети с 4 лет. Детям до 4-х лет лечение не назначается. Для детей в возрасте от 4-х лет до 14 лет действует отдельный Прейскурант. В отношении детей с 15 лет действует прейскурант для взрослых. Лица до 18 лет принимаются в Санаторий в сопровождении взрослых.

2.10. Лица, которые имеют абсолютные противопоказания, в Санаторий не принимаются.

2.11. Размещение Клиентов с животными (птицами) и другими представителями фауны не допускается.

2.12. Санаторий не располагает условиями для передвижения маломобильных групп населения. Клиенты с ограниченными возможностями и проблемами самообслуживания принимаются только с сопровождающим лицом (в соответствии с действующим прейскурантом).

2.13. Удержание денежных средств, связанных с отменой оплаченного, в т.ч. путем on-line бронирования, Заказа.

2.13.1. В случае отмены Заказа (бронирования) более чем за 2-е суток до *даты заезда\** в Санаторий, Клиенту возмещается стоимость Заказа в полном объеме.

2.13.2. В случае отмены Заказа (бронирования) менее чем за 2-е суток до *даты заезда\** в Санаторий, Клиенту возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

*/Примечание\*Дата заезда – 08.00 часов соответствующего дня/.*

2.14. Курортный сбор.

2.14.1 В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Алтайского края от 01.11.2017г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае» на территории г. Белокурихи введен курортный сбор.

2.14.2. Плательщиками курортного сбора являются физические лиц, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения города Белокурихи более 24 часов.

2.14.3. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора. Сумма курортного сбора, подлежащая оплате, не включается в стоимость проживания.

2.14.4. Курортный сбор взимается не позднее момента выезда из Санатория.

2.14.5. Исчисление и взимание Курортного сбора осуществляется Санаторием при оплате плательщиком стоимости путевки или гостиничных услуг.

2.14.6. Размер курортного сбора на территории г. Белокурихи определяется действующим законодательством Российской Федерации.

2.14.7. От уплаты курортного сбора освобождаются лица, указанные в части 1 ст. 7 Федерального закона от 29.07.2017г. № 214-ФЗ.

2.14.8. Неисполнение плательщиками курортного сбора обязанности по уплате курортного сбора влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до двух тысяч рублей. (ст. 49-4 Закона от 10.07.2002г. № 46-ЗС Алтайского края «Об Административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края»).

### 3. УСЛУГИ.

3.1. Санаторий предоставляет санаторно-курортные, медицинские, оздоровительные услуги в соответствии с разработанными программами, гостиничные, услуги питания, развлекательные и иные услуги.

3.2. Услуги, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки:

- комплекс медицинских процедур (виды и количество медицинских процедур определяется лечащим врачом индивидуально на основании основного и сопутствующих диагнозов в соответствии с Положением «Об организации медицинского обслуживания и санаторно-курортного лечения в АО санаторий «Россия» (Приложение № 6);
- проживание;
- лечебно-профилактическое питание;
- культурно-досуговые мероприятия.

3.3. Услуги могут предоставляться отдельно – проживание, лечебно-профилактическое питание, лечение, в этом случае путевка не оформляется, расчет производится за каждую услугу.

3.4. Дополнительные (сопутствующие) услуги, входящие в стоимость путевки:

- комната для хранения багажа;
- доставка багажа в номер (по просьбе);
- услуги гладильной комнаты;
- предоставление дополнительной подушки, одеяла, детской кроватки, ванночки для купания, стульчика для кормления в зале питания;
- дополнительный набор посуды;
- ваза для цветов.
- вызов такси.

3.5. Санаторий оказывает Клиенту иные дополнительные услуги по его желанию за плату в соответствии с утвержденным перечнем и прейскурантом.

3.6. Перевод Клиента из одного зала питания в другой осуществляется при наличии свободных мест с перерасчетом стоимости питания согласно действующему прейскуранту.

3.7. Общие правила приёма процедур в Санатории.

3.7.1. Приходить на процедуры без опозданий за 5-7 минут до назначенного времени.

3.7.2. При приёме водных процедур при себе иметь полотенце, кроме посещения закрытого бассейна.

3.7.3. При приеме процедур не рекомендуется: разговаривать, пользоваться мобильными средствами связи.

3.7.4. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры, сообщить медсестре или врачу.

- 3.7.5. После процедуры рекомендуется отдохнуть не менее 5-10 минут.
- 3.7.6. В случае пропуска Пациентом процедур без согласования с Исполнителем перерасчет стоимости курса лечения не производится, перенос процедуры на другое время осуществляется при наличии свободных мест по усмотрению Исполнителя.
- 3.7.7. В случае опоздания Пациента, процедура не отпускается, перерасчет стоимости курса лечения не производится, либо по усмотрению Исполнителя переносится на другое время при наличии возможности.
- 3.7.8. Соблюдать правила безопасности при приеме медицинских процедур.
- 3.7.9. При посещении занятий по лечебной физкультуре (ЛФК), групповых/индивидуальных, выполнять упражнения в соответствии с указаниями инструктора, проводящего занятия, не допускать отклонений при выполнении упражнений, быть внимательным, проявлять должную меру осторожности и осмотрительности при занятиях по ЛФК; быть вежливым, не мешать заниматься другим отдыхающим на групповых занятиях ЛФК. В случае возникновения трудностей при выполнении упражнений по ЛФК, прекратить выполнение упражнения (упражнений), либо отказаться от выполнения упражнения на начальной стадии.
- 3.7.10. При посещении бассейна, комплекса бань, внимательно ознакомиться с информацией, размещенной в помещениях бассейна, быть внимательным, руководствоваться информационными указателями.

3.8. Перечень медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения определен в Приложении № 3 Положения «Об организации санаторно-курортного лечения и медицинского обслуживания в АО «Санаторий «Россия» (Приложение № 6).

#### 4. РАСЧЕТНЫЙ ЧАС.

- 4.1. Режим работы Санатория - круглосуточный.
- 4.2. В Санатории установлен единый расчетный час: 08.00 часов текущих суток по местному времени.
- 4.3. При опоздании к дате заезда, забронированного Клиентом периода, период пребывания автоматически не продлевается. Путевка оформляется на количество дней, оставшихся до окончания периода первоначального бронирования.
- 4.4. При раннем заезде с 00.00 часов по 08.00 часов дополнительная оплата не взимается. При раннем заезде с 18.00 часов до 08.00 часов оплата взимается за половину суток в соответствии с действующим прейскурантом. При раннем заезде с 12.00 часов до 08.00 часов оплата взимается за сутки.
- 4.5. При позднем отъезде до 6 часов с момента истечения срока пребывания, производится почасовая оплата в соответствии с действующим прейскурантом. При позднем отъезде более 6 часов с момента истечения срока пребывания взимается оплата за 12 часов. При позднем отъезде более 12 часов с момента истечения срока пребывания взимается оплата за сутки.
- 4.6. Оплата за питание производится в соответствии с действующим прейскурантом.
- 4.7. Продление срока проживания возможно только по согласованию с Санаторием при наличии свободных мест.
- 4.8. Путевка действительна только на указанный в ней срок.



4.9. По истечении срока путевки (срока заезда) Клиент накануне дня отъезда уведомляет менеджера отдела приема и размещения о времени освобождения номера, в согласованное время сдает номер горничной, ключ – менеджеру службы приема и размещения. После приемки ключа от номера менеджер передает отрывной талон от путевки Клиенту.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

5.1. Клиенты Санатория обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать санаторно- курортный режим;
- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория;
- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номеров, мест общего пользования, прилегающей территории;
- бережно относиться к имуществу Санатория;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность отдыхающих и работников Санатория;
- возмещать причиненный материальный ущерб (в т.ч. в случае утраты или повреждения имущества Санатория);
- при выходе из номера закрыть водопроводные краны, окна, отключить все электроприборы;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила безопасности на объектах питания;
- своевременно и в полном объеме оплачивать счета за использованную продукцию мини-бара;
- при выезде из Санатория произвести полный расчет за оказанные услуги, оплатить Курортный сбор;
- соблюдать правила безопасности при приеме медицинских процедур;
- соблюдать правила безопасности на объектах питания.

5.2. В Санатории запрещено:

5.2.1. Курение табака на всей территории Санатория (в т.ч. на открытом воздухе, в номерах, в помещениях и на балконах), согласно Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и курительных смесей.

Нарушение Клиентом запрета на курение табака рассматривается как несоблюдение договорных условий со стороны Клиента. В этом случае Санаторий вправе потребовать Клиента оплатить, а Клиент обязан уплатить денежные средства в размере 5000,00 (пять тысячи) рублей. (Реально понесенные санаторием расходы за приведение номера в надлежащее состояние после курения).

5.2.2. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

5.2.3. Хранить громоздкие вещи (предоставляются услуги комнаты для хранения багажа), легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть и другие опасные вещества.

5.2.4. Ввозить/вносить/вводить на территорию и/или содержать в номере животных, птиц, насекомых, рыб и т.д.

5.2.5. Включать телевизор на полную громкость;

5.2.6. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице;

5.2.7. Пользоваться в номере электрическими нагревателями, утюгами, если это не предусмотрено комплектацией номера;

5.2.8. Накрывать включенные торшеры, бра и настольные лампы;

- 5.2.9. Выбрасывать мусор из окна, с балкона;
- 5.2.10. Изменять интерьеры в номерах и холлах Санатория без разрешения администрации;
- 5.2.11. Самовольно переселяться из одного номера в другой;
- 5.2.12. Выносить посуду, столовые приборы и продукты питания из ресторанов (залов питания);
- 5.2.13. Посещать общественные места (за исключением специально отведенных мест) в купальных костюмах, халатах;
- 5.2.14. Самостоятельно устранять возникшие неполадки электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство Санатория;
- 5.2.15. Обрывать /срезать отростки комнатных растений/цветов;
- 5.2.16. Выкапывать цветы на клумбах;
- 5.2.17. Нарушать общественный порядок;
- 5.2.18. Нарушать покой других Клиентов.
- 5.2.19. Нарушать тишину:
- с 22.00.ч. до 08.00.ч. в будние дни (с понедельника по пятницу включительно);
  - с 22.00.ч. до 09.00.ч. в субботу, воскресенье и в установленные в соответствии с федеральным законодательством нерабочие праздничные дни;
- 5.2.20. Кормить птиц и животных на территории Санатория.

5.3. В случае повреждения или утраты имущества Санатория, Клиент обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно действующему прейскуранту (в соответствии с составленным актом порчи имущества). За испорченное детьми имущество ответственность несут сопровождающие взрослые.

5.4. Клиенты Санатория несут ответственность за действия приглашенных в номер гостей (посетителей).

5.5. По просьбе Клиента допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 22:00 часов. Для этого посетителю необходимо предъявить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.

5.6. В случае задержки посетителя в номере Клиента после 22:00 гость должен быть оформлен на подселение в номер к Клиенту, согласно утвержденного прейскуранта.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. Санаторий вправе отказаться от выполнения обязательств по договору оказания санаторно-курортных, оздоровительных, гостиничных услуг и выписать досрочно Клиента из Санатория, а также отказать в продлении срока проживания за грубые нарушения санаторно-курортного режима и настоящих Правил пребывания.

Под грубым нарушением санаторно-курортного режима и Правил пребывания понимается:

- злоупотребление алкоголем;
- употребление наркотических и иных запрещенных веществ;
- нарушение общественного порядка;
- нарушение запрета на курение табака и курительных смесей;
- неуважение человеческого достоинства (недостойное оскорбительное поведение);
- нарушение личной и имущественной неприкосновенности Клиентов, работников Санатория;
- существенное (на сумму 5 000,00 руб. и более) причинение материального ущерба имуществу Санатория.

- 6.2. К лицам, отдыхающим в Санатории, в случае нарушения ими установленных Правил, могут применяться следующие виды санкций:
- 6.2.1. предупреждение о возможном выселении;
  - 6.2.2. выселение и односторонний отказ Санаторием от исполнения договорных обязательств;
  - 6.2.3. выселение с сообщением Предприятию (Организации) оплатившим путевку (лечение) - в отношении Клиентов - работников корпоративных покупателей, и (или) Клиентов, проходящих лечение по программе ДМС;
- 6.3. В случае нарушения общественного порядка и противодействия законным требованиям представителя Санатория, Санаторий оставляет за собой право привлечь сотрудников отдела внутреннего контроля (ОВК), вызвать мобильную группу сотрудников полиции.
- 6.4. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Клиента при условии, если они были приняты Санаторием на хранение (индивидуальная сейфовая ячейка).
- 6.5. Клиент, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом менеджеру Службы приема и размещения для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.
- 6.6. В случае обнаружения забытых вещей Санаторий принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, Санаторий оставляет вещи на ответственное хранение, согласно Правилам, утвержденным в Санатории.
- 6.7. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Клиентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Клиентом настоящих Правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, в других случаях, когда это необходимо (например, проведение санитарно-гигиенических мероприятий).
- 6.8. При отсутствии Клиента в номере более суток (или госпитализации), администрация Санатория вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Имущество Клиента, согласно описи в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.
- 6.9. Книги отзывов и предложений находятся в Отделе приема и размещения и иных местах оказания услуг и выдаются по просьбе Клиента.
- 6.10. В случае возникновения жалоб со стороны Клиента Санаторий принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликта.
- 6.11. В случае направления Клиента в Санаторий юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, являющимся Заказчиком по договору с Санаторием, ответственность за полноту и достоверность информации, относящийся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо/индивидуальный предприниматель – Заказчик по договору.
- 6.12. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Санаторий и Клиент руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.13. Санаторий не несет ответственности за работу транспортных предприятий,

городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

6.14. В целях безопасности Клиентов на территории Санатория ведется видеонаблюдение. Клиент принимает к сведению факт использования систем видеонаблюдения.

6.15. В связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой Санаторием на определенный период могут вводиться дополнительные временные правила обязательные к исполнению Клиентами Санатория.

## 7. ПРИЛОЖЕНИЯ.

*Приложение № 1. Договор на оказание санаторно-курортных и оздоровительных услуг.*

*Приложение № 2. Договор оказания гостиничных услуг.*

*Приложение № 3. Памятка для Клиентов Санатория.*

*Приложение № 4. Памятка для родителей с детьми.*

*Приложение № 5. Памятка о запрете курения.*

*Приложение № 6. Положение «Об организации санаторно-курортного лечения и медицинского обслуживания в АО «Санаторий «Россия»».*

*Приложение № 7. Положение «Об обработке и защите персональных данных Клиентов АО «Санаторий «Россия»».*

*ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА!*

*С УВАЖЕНИЕМ,  
АДМИНИСТРАЦИЯ АО «САНАТОРИЙ «РАССИЯ».*

Заместитель генерального директора	Н.А. Чувашова
Главный врач	И.М. Медведева
Директор по сервису и качеству	И.И. Криворученко
Директор по питанию	М.А. Терских
Финансовый директор	С.И. Андросова
Директор по правовым вопросам	А.С. Черепанов

Приложение № 1

к «Правилам пребывания в АО «Санаторий «Россия».

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

/Настоящий договор является договором публичной оферты АО «Санаторий «Россия»/.

г. Белокуриха

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Стороны:

Акционерное общество «Санаторий «Россия», именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице, \_\_\_\_\_ действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_г., с одной стороны, и физическое лицо, \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица/в лице представителя \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_г, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему договору Санаторий оказывает Заказчику услуги по санаторно-курортному лечению (оздоровлению) с предоставлением комплекса лечебно-оздоровительных услуг согласно профилю Санатория, в период с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ . Категория номеров: \_\_\_\_ . Услуги оформляются путевкой (путевками): \_\_\_\_\_

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

1.4. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, состоят из определенного количества койко-дней (от 14 до 21 дня санаторно-курортная путевка, от 5 дней оздоровительная путевка, от 1-го дня – оздоровительная путевка базовая) и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включают в себя: проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия /проживание, питание, культурно - досуговые мероприятия.

1.5. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент заезда в Санаторий, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

1.6. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Санатория -<https://www.sanrussia.ru>. Цены для лиц, путевку которым оплачивает Организация (Предприятие, Страховая компания) определяются Договором с этой Организацией.

1.7. Санаторно-курортная услуга, оформленная путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, культурно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

2.1. Санаторий имеет право:

2.1.1. Устанавливать цены на путевки (оказываемые услуги) с учетом роста текущих затрат и потребительских цен.

2.1.2. Оказать дополнительные платные услуги (в т. ч. медицинские, физкультурно-оздоровительные, не входящие в стоимость путевки) по действующим ценам Санатория, указанным на сайте <https://www.sanrussia.ru>

2.1.3. Не продлевать срок путевки, не возвращать денежные средства Заказчику за дни опозданий, досрочного отъезда без уважительной причины.

2.1.4. Отказать Заказчику в санаторно-курортном лечении (в оказании услуг) при отсутствии необходимых документов, при наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению, при нарушении Правил, действующих в Санатории.

2.1.5. Требовать от Заказчика соблюдения Правил, действующих в Санатории, уплаты Курортного сбора.

2.2. Санаторий обязуется:

2.2.1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей категории, комплекс медицинских (оздоровительных) услуг по назначению лечащего врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.

2.2.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.2.3. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке.

2.2.4. Указать на бланке путевки перечень основных требований к лицу, прибывающему по путевке, и информацию об условиях пребывания в Санатории.

2.2.5. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Приобрести путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Получить услуги в соответствии с оплаченной путевкой.

2.3.3. Получать дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки, по действующим ценам Санатория.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора (в т.ч. через третье лицо).

2.4.2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.3. Информировать Санаторий о фактах утраты путевки.

2.4.4. Согласовать с Санаторием сроки заезда/выезда;

2.4.5. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Санатории.

2.4.6. Соблюдать Правила, действующие в Санатории, законодательство о Курортном сборе.

2.4.7. В случае причинения материального ущерба Санаторию возместить его до срока окончания пребывания.

**3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Заказчик производит оплату стоимости приобретаемой путевки в следующем порядке:

- 30 % предоплата от полной стоимости путевки - в течение 14 календарных дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория, на основании выставленного Санаторием счета на оплату;

- 70 % от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер.

3.1.1. В случае оплаты путевки за 3-е лицо/3-им лицом, Платательщик указывает в платежных документах за кого производится оплата. Курортный сбор оплачивается согласно законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Договором с Организацией, оплачивающей путевку Заказчика, может быть определен иной порядок оплаты.

3.2. Цена путевки (путевок) по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ руб. НДС не предусмотрен.

3.3. Оплата за необходимые анализы, сделанные Санаторием, в случае их отсутствия в санаторно-курортной карте, производится дополнительно Заказчиком наличным/безналичным путем.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату, иные документы, выданные Организацией в случае оплаты путевки Заказчика. Чек не восстанавливается.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости неполученной услуги производится на основании заявления (Плательщика), сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, в течение 10 календарных дней.

3.6. Возврат денежных средств производится безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика (Плательщика - в случае оплаты услуг турфирмой, агентом, корпоративным покупателем и др.), а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием\*

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. В случае неоплаты (не своевременной оплаты) счета производится аннуляция брони в течение 20 календарных дней без дополнительного уведомления Заказчика.

#### 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение договора не освобождает его Стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.

5.6. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\* без стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.7. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\*, в т.ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.8. При досрочном отъезде Клиента из Санатория Санаторий имеет право удержать с Клиента понесенные расходы\*:

5.8.1. в размере стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории.

5.9. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего договора хранится у Санатория, второй у Заказчика.

5.11. Подписанием (Заключением) Договора (п. 1.3., 5.13) Заказчик подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в санатории (в т. ч. Правилами пребывания в Санатории, Правилами предоставления услуг по путевке, Правилами пожарной безопасности и др.); надлежащее его уведомление о необходимости уплаты Курортного сбора. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами, действующими в Санатории. Все действующие в Санатории Правила доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Санатория: -<https://www.sanrussia.ru>

5.12. *Примечание.* \*Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест) по технологии организации услуг.

5.13. Настоящий договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.3. Договора и действует по «\_\_\_» \_\_.20\_\_ г., а в части неисполненных Сторонами обязательств до полного их исполнения.

#### 6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН.

**Санаторий: Акционерное общество «Санаторий «Россия» (АО «Санаторий «Россия»)**

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 34

Телефон/отдел продаж: +7(385-77)37777(многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-70 (многоканальный)

Сайт <https://www.sanrussia.ru>, e-mail: [info@sanrussia.ru](mailto:info@sanrussia.ru); отдел продаж e-mail: [sale@sanrussia.ru](mailto:sale@sanrussia.ru)

ОГРН 1022200534784 ИНН 2203000218 КПП 220301001 ОКПО 27071596 ОКОНХ 91517 БИК 040173604

Р/с № 40702810602280000015 в Алтайском отделении № 8644 ПАО Сбербанк К/с 30101810200000000604

Уполномоченное лицо

АО «Санаторий «Россия»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / ФИО

М. п.

Заказчик: Физическое лицо: \_\_\_\_\_

(ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан «\_\_\_» \_\_. 20\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ:

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

#### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных.

Я, \_\_\_\_\_, заключивший Договор на вышеизложенных условиях (фамилия, имя, отчество - полностью)

Я, \_\_\_\_\_, являюсь законным представителем/представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, представитель, Клиента (ребенка/лица, признанного недееспособным):

*Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших 15 лет, ограниченных в дееспособности, или недееспособных:*

Ф.И.О. ребенка/недееспособного – полностью/ документ-основание (в т.ч. доверенность), по которому действует Представитель свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам АО «Санаторий «Россия» (659900, АК, г. Белокуриха, ул. Славского, 34 (далее Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг; данных документов на право освобождения от уплаты курортного сбора. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные (в т.ч. в соответствии с п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Алтайском крае, согласно Федеральному закону от 29.07.2017 N 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае"; Закону Алтайского края от 01.11.2017 N 76-ЗС "О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае", посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может

поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной мне до этого медицинской помощи (санаторно-курортной услуги). Даю разрешение на рассылки посредством СМС-сообщений, E-mail-сообщений рекламно-информационных материалов о Санатории, розыгрыш путевок. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О ПД». **Подпись Клиента (законного представителя):** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Подпись Оператора:** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Приложение № 2

к «Правилам пребывания в АО «Санаторий «Россия».

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.**

/Настоящий Договор является договором публичной оферты АО «Санаторий «Россия»/

г. Белокуриха

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Стороны:

Акционерное общество «Санаторий «Россия», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице /указать уполномоченное лицо/, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее от собственного лица, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель за плату предоставляет Заказчику воспользоваться услугой по временному проживанию в номере соответствующей категории (в зависимости от достигнутого сторонами соглашения и оплаты Заказчиком), а также сопутствующее обслуживание (периодическая уборка в номере, предоставление и периодическая замена комплектов чистого постельного белья, полотенец, гигиенических наборов туалетных принадлежностей и т.д. - в соответствии с Правилами, действующими у Исполнителя).

Предоставляемый для временного проживания Заказчика номер (койко-место) находится в здании по адресу: ул. Славского, 34/2 (спальный корпус №1); ул. Славского, 34/4 (спальный корпус №2); ул. Славского, 34/9 («Эко-отель»). далее по тексту «Санаторий» / *нужное подчеркнуть* /

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

1.3. Стоимость услуги формируется по действующим ценам на момент заезда Заказчика, в зависимости от продолжительности проживания и категории номера.

1.4. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Исполнителя (АО «Санаторий «Россия») - <https://www.sanrussia.ru> а также на стойке приема и размещения. Цены для лиц, в пользу которых предоставляются услуги по Договору, оплаченные Организацией/ИП, определяются договором с такой Организацией/ИП.

1.5. Без дополнительной платы Заказчик имеет право на следующие виды услуг: вызов «Скорой помощи»; пользование медицинской аптечкой; доставка корреспонденции по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление иглолок, ниток.

1.6. Правила проживания устанавливаются Исполнителем.

1.7. Все номера, независимо от их категории и стоимости проживания в них, оборудованы и содержатся в соответствии с санитарно-техническими и гигиеническими требованиями действующего законодательства.

1.8. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к услугам, их качество должно соответствовать таким требованиям.

1.9. Категория номера, сроки пребывания, стоимость, прочие сведения указаны в п. 3.1. Раздела 3 настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Устанавливать цены на оказываемые услуги с учетом роста текущих затрат и потребительских цен.

2.1.2. По действующим ценам оказывать дополнительные платные услуги (в т.ч. медицинские, физкультурно-оздоровительные и др.), не входящие в стоимость проживания.

2.1.3. Отказать Заказчику в оказании услуг при отсутствии необходимых документов, при нарушении Правил, действующих в Санатории, условий настоящего Договора, иных обязательных к исполнению нормативных актов, при этом расторгнув настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.1.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил, действующих в Санатории, уплаты Курортного сбора.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Обеспечить Заказчику возможность размещения и проживания (после соответствующей оплаты) в течение всего срока пребывания, указанного в настоящем Договоре, в номере соответствующей категории.

2.2.2. Своевременно предоставить достоверную информацию об услугах, обеспечив Заказчику возможность их выбора.

2.2.3. Обеспечить выдачу документов об оплате.

2.2.4. В соответствии с законодательством РФ нести ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

2.2.5. При наличии возможности перенести сроки заезда на основании заявления Заказчика.

2.2.6. Не оказывать без согласия Заказчика дополнительные платные услуги, а в случае нарушения этого условия, - по требованию Заказчика вернуть уплаченную сумму.

2.2.7. В соответствии с положениями ст.925 ГК РФ обеспечить сохранность вещей Заказчика. Данное условие не распространяется на ценные вещи (т.е. деньги, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, иные ценные вещи), порядок хранения которых требует заключения сторонами отдельного договора с последующим помещением таких вещей в специальный сейф (ячейку).

Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей Заказчика в следующих случаях:

- Заказчик несвоевременно (т.е. не сразу по обнаружении) заявил об утрате или повреждении вещи;
- Вещь была оставлена в не отведенном для хранения месте (например, у входа-выхода в здание Санатория, на ресепшене и пр.), или не была передана непосредственно в руки работника Санатория;
- Вещь относится к ценным вещам и не была помещена в специальный сейф (ячейку) в соответствии с отдельным договором хранения;
- Вещь находилась в специальном сейфе (ячейке), но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу (ячейке) без ведома Заказчика был невозможен, либо стал возможен вследствие непреодолимой силы.

2.2.8. Немедленно уведомить Заказчика об обнаружении принадлежащей ему забытой вещи.

2.3 Заказчик имеет право:



2.3.1. Воспользоваться за соответствующую плату предоставленной Исполнителем возможностью временного проживания в номере соответствующей категории, находящемся в здании Санатория, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Получить услуги в соответствии с произведенной оплатой.

2.3.3. Получать дополнительные платные услуги (при отсутствии медицинских и др. возможных противопоказаний) по действующим ценам Исполнителя

2.3.4. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, оплатив Исполнителю фактически оказанные до расторжения Договора услуги, а также фактически понесенные исполнителем расходы.

2.3.5. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за услугу.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременно и полностью оплачивать предоставляемые Исполнителем дополнительные платные услуги (в случае их потребления), а также уплатить Курортный сбор в необходимом объеме.

2.4.2. Иметь при себе все необходимые для размещения и временного проживания документы.

2.4.3. Соблюдать все установленные Исполнителем и действующим законодательством РФ Правила (в т.ч. Правила пребывания в Санатории, Правила противопожарной безопасности, нормативные акты об уплате Курортного сбора и т.д.), а также исполнять правомерные требования администрации/обслуживающего персонала Санатория, вызванные необходимостью соблюдения требований безопасности, нормативных актов, направленные на предотвращение ущерба имуществу, угрозы жизни и здоровью граждан.

2.4.4. Только с согласия Исполнителя переносить сроки заезда.

2.4.5. В случае причинения материального ущерба Санаторию возместить его до срока окончания пребывания.

2.4.6. Не передавать ключ от номера третьим лицам и не оставлять в свое отсутствие посторонних в номере.

2.4.7. Не вносить (не вводить) в здание Санатория и не содержать в номере животных, птиц, рептилий, рыб, насекомых и т.д.

2.4.8. Не иметь при себе и не хранить в номере запрещенные к обороту или ограниченные в обороте вещества и предметы.

2.4.9. Не курить в номере.

**3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Цена услуги по Договору:

№	Наименование услуги: категория номера, размещение: 1, 2- местное /с дополнительным местом/, № комнаты, период пребывания.	Кол-во суток.	Цена за сутки (руб.) т.ч. НДС 18%	Сумма (руб.) В т.ч. НДС 18%
Итого: сумма прописью -----в т.ч. НДС 18% -----				

3.2. Заказчик производит оплату стоимости услуги в следующем порядке:

- 30 % предоплата от полной стоимости услуги - в течение 14 календарных дней с момента выставления счета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного счета на оплату;

- 70 % от полной стоимости услуги оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты услуги за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах, за кого производится оплата. Курортный сбор оплачивается согласно законодательству РФ.

3.2.1. Договором с Организацией/ИП, оплачивающей услугу для Заказчика, может быть определен иной порядок оплаты.

3.3. Оплата за дополнительные услуги, не указанные в настоящем Договоре (например, медицинские анализы, сделанные Исполнителем по заявлению Заказчика, если последний намерен воспользоваться медицинскими и/или санаторно-курортными услугами Исполнителя) производится дополнительно Заказчиком наличным/безналичным путем.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату, иные документы, выданные Организацией в случае оплаты услуги для Заказчика. Чек не восстанавливается.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости неполученной услуги производится в течение 10-ти (десять) календарных дней на основании заявления Плательщика, сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем\*

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. В случае неоплаты (несвоевременной оплаты) счета производится аннуляция брони в течение 20 календарных дней без дополнительного уведомления Заказчика.

**5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение Договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.3. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Заказчик, прибывший с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости услуги. В этом случае стоимость неиспользованных в результате опоздания Заказчика дней не возмещается.

5.5. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\* без стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.6. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\*, в т.ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.7. При досрочном отъезде Заказчика из Санатория Исполнитель имеет право удержать с Заказчика понесенные расходы\*:

5.7.1. в размере стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории.

5.8. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.9. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора хранится у Исполнителя, второй у Заказчика.

5.10. Подписанием (заключением) Договора (п. 1.2., 5.12) Заказчик подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в Санатории (в т.ч. Правилами пребывания в Санатории, Правилами предоставления услуг, Правилами пожарной безопасности и др.); надлежашее его уведомление о необходимости уплаты Курортного сбора. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами, действующими в Санатории. Все действующие в Санатории Правила доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя: <https://www.sanrussia.ru>

5.11. *Примечание. \*Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест) по технологии организации услуг.*

5.12. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2. Договора и действует по \_\_\_\_ 20\_\_ г., а в части не исполненных сторонами обязательств - до полного их исполнения.

5.13. Приложение к договору. Приложение № 1. Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

#### 6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН.

**Исполнитель: Акционерное общество «Санаторий «Россия» (АО «Санаторий «Россия»)**

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 34

Телефон/отдел продаж: +7(385-77)37777(многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-70 (многоканальный)

Сайт <https://www.sanrussia.ru>, e-mail: [info@sanrussia.ru](mailto:info@sanrussia.ru); отдел продаж e-mail: [sale@sanrussia.ru](mailto:sale@sanrussia.ru)

ОГРН 1022200534784 ИНН 2203000218 КПП 220301001 ОКПО 27071596 ОКОНХ 91517 БИК 040173604

Р/с № 40702810602280000015 в Алтайском отделении № 8644 ПАО Сбербанк К/с 30101810200000000604

Уполномоченное лицо

АО «Санаторий «Россия» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / **М. п.**

подпись ФИО

**Заказчик:** Физическое лицо: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_. 20\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ:

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Подпись ФИО

#### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных.

Я, \_\_\_\_\_, заключивший Договор на вышеизложенных условиях (фамилия, имя, отчество - полностью)

Я, \_\_\_\_\_, являюсь законным представителем/представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, представитель, Клиента (ребенка/лица, признанного недееспособным):

*Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших 15 лет, ограниченных в дееспособности, или недееспособных:*

Ф.И.О. ребенка/недееспособного – полностью/ документ-основание (в т.ч. доверенность), по которому действует Представитель свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам АО «Санаторий «Россия» (659900, АК, г. Белокуриха, ул. Славского, 34 (далее Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг; данных документов на право освобождения от уплаты курортного сбора. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные (в т.ч. в соответствии с п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Алтайском крае, согласно Федеральному закону от 29.07.2017 N 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае"; Закону Алтайского края от 01.11.2017 N 76-ЗС "О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае"), посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной мне до этого медицинской помощи (санаторно-курортной услуги). Даю разрешение на рассылки посредством СМС-сообщений, E-mail-сообщений рекламно-информационных материалов о Санатории, розыгрыш путевок. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О ПД». *Подпись Клиента (законного представителя):* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

*Подпись Оператора:* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Приложение № 3  
к Правилам пребывания в АО «Санаторий «Россия».

**ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ САНАТОРИЯ «РОССИЯ».**

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!**

**В целях обеспечения пожарной безопасности, соблюдения законодательства РФ запрещается:**

- курение табака на всей территории Санатория (в т.ч. на открытом воздухе, в помещениях и балконах), согласно Федерального закона. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» № 15-ФЗ от 23.02.2013 и курительных смесей.

- использование в номерах электрических нагревателей, утюгов, если это не предусмотрено комплектацией номера;

Глажение одежды производится в гладильных комнатах.

О неисправностях электрооборудования просим немедленно сообщить горничной на этаже или администратору отдела приема и размещения по телефону:1000.

**В случае ЧП (пожар, возгорание и т.д.) необходимо:**

- соблюдать спокойствие!

- отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие электроприборы, находящиеся в номере;

- сообщить немедленно в отдел внутреннего контроля по телефону 1127, а также в пожарную охрану по телефону 101; для мобильной связи 89132155279;

- избегать открывание дверей, окон и разбивание стекол;

- покинуть номер, взяв с собой личные вещи, одеяло (плед), документы, следуя схеме эвакуации.

- в случае, если коридор и лестничная площадка заполнены дымом, и из помещения не предоставляется возможным выйти, оставаться в номере. Намочить какой-нибудь материал (одеяло) водой и уплотнить им дверь.

- с прибытием к месту происшествия пожарных подойти к окну и подать знак об оказании помощи.

**Клиенты Санатория обязаны:**

- соблюдать Правила пребывания в Санатории;

- соблюдать санаторно- курортный режим;

- выполнять законные требования, предъявляемые сотрудниками Санатория;

- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номеров, мест общего пользования, прилегающей территории;

- бережно относиться к имуществу Санатория;

- соблюдать правила при приеме медицинских процедур;

- соблюдать правила на объектах питания;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- сообщать о неисправностях и неукомплектованности номера дежурному администратору или горничной;

- не злоупотреблять алкогольными напитками;

- бережно относиться к лесопарковой зоне Санатория, не разжигать костры и мангалы в необустроенных местах;

- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность других Клиентов и работников Санатория;

- при выходе из номера закрывать водопроводные краны, окна, выключать все электроприборы;

- своевременно и в полном объеме оплачивать счета за использованную продукцию мини-бара;

- нести материальную ответственность за утерю или порчу имущества Санатория согласно утвержденному прейскуранту;

- перед отъездом из Санатория сдать номер горничной и ключи администратору отдела приема и размещения, произвести полный расчет за оказанные услуги.

**Клиенту санатория рекомендуется:**

- не оставлять в номере деньги и ценные вещи;

- использовать индивидуальные ячейки сейфа для хранения денег, ценных вещей, документов. (Сейфы находятся в отделе приема и размещения, в номерах повышенной комфортности).

При утрате, краже денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, Санаторий ответственности не несет.

При обнаружении посторонних предметов и обо всём, что вызывает подозрение, просьба сообщать представителю Санатория.

Перемещение по территории Санатория на личном автотранспорте ограничено.

*БЛАГОДАРИМ ЗА ТО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАШ САНАТОРИЙ!*

Директор по сервису и качеству И.И. Криворученко

Приложение № 4  
к Правилам пребывания в АО «Санаторий «Россия».

**ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ.**

**Уважаемые Родители!**

*Наш Санаторий стремится создать все условия, чтобы отдых наших гостей был приятным и полезным. Поэтому, просим Вас соблюдать основные правила пребывания семьи с детьми в нашем Санатории.*

1. За безопасность, жизнь и здоровье детей, а также выполнение ими Правил пребывания в Санатории непосредственно несут ответственность родители.
2. Родителям не рекомендуется оставлять детей без присмотра, в том числе одних в номере.
3. Для проведения досуга детей в Санатории имеется детская игровая комната, зал игровых приставок, детские площадки на территории Санатория, киноконцертный зал, библиотека, Х-боксы игровые приставки, различные мастер – классы, спортивный зал, анимационная команда. Организуются, развлекательные мероприятия.
4. В номера по желанию родителей предоставляются детская кровать, ванночки для купания. Стульчик для кормления в залах питания.
5. Предоставляются дополнительные услуги: мини-прачечная, услуги по мелкому ремонту одежды.
6. Ежедневно в детскую игровую комнату с 9.00 до 20.00 принимаются дети с 4-х лет при наличии справки об эпидокружении. Дети с 2-х до 4-х лет принимаются в детскую игровую комнату с 9.00 до 13.00 с понедельника по субботу, при наличии справки об эпидокружении.
7. Время пребывания ребенка в детской игровой комнате фиксируется в журнале и подтверждается подписью родителей. Во время пребывания детей в детской игровой комнате специалист по организации детского отдыха несет ответственность за их жизнь и здоровье (по желанию родители могут находиться в игровой комнате).
8. Дети, приходящие в игровую комнату, должны иметь при себе сменную обувь.
9. В игровой комнате воспитатель организует различные мероприятия.
10. Детям не разрешается самостоятельно приходить и уходить из детской игровой комнаты. В случае необходимости требуется письменное заявление родителей с просьбой принять или отпустить ребенка.
11. Детям запрещается приносить с собой продукты, легковоспламеняющиеся предметы в детскую игровую комнату.
12. Родители обязаны забрать ребенка за 10 минут до окончания работы детской игровой комнаты.
13. В бассейны дети до 14 лет допускаются только в сопровождении взрослого (от 18 лет).
13. В закрытый и открытый летний бассейн дети до 14 лет допускаются только в сопровождении взрослого (от 18 лет) и при наличии справки на энтеробиоз.
14. *Находясь с детьми в обеденных залах Санатория, родители обязаны в целях обеспечения безопасности детей, не допускать их нахождения вблизи теплового оборудования (блинниц, гриля, мармитов). В зале «Шведского стола» работает тепловое оборудование высокого напряжения. Температура горячих блюд при подаче составляет 60-70°C, температура горячих напитков составляет 90°C. Убедительно просим Вас во время приема пищи не оставлять без присмотра ваших детей. Для полноценного и спокойного отдыха поговорите с детьми об опасности нахождения рядом с работающим тепловым электрооборудованием и о недопустимости игр в местах, для этого не предназначенных. Предупреждайте детей об опасности для их жизни и здоровья. Во избежание столкновений и травм удерживать детей от игр вблизи входных дверей, в обеденных залах.*

В обеденном зале на «Шведской линии» ресторана организован детский уголок, где ребенок может провести время самостоятельно или вместе с Вами во время Вашего обеда.

15. Для детей организован полдник: с 11.00 ч.-12.00 ч., с 17.00 ч.-18.00 ч;

\* Обращаем Ваше внимание, что при нанесении ущерба детьми родители несут полную материальную ответственность за причиненный ущерб.

Уважаемые родители! Просим Вас проинструктировать своего ребенка о правилах соблюдения личной безопасности, а также необходимости соблюдения Правил пребывания в Санатории.

*БЛАГОДАРИМ ЗА ТО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАШ САНАТОРИЙ!*

Директор по сервису и качеству И.И. Криворученко

Приложение № 5  
к Правилам пребывания в АО «Санаторий «Россия».

## ПАМЯТКА О ЗАПРЕТЕ КУРЕНИЯ

Уважаемые Гости!

В соответствии с пунктом 2 части 1 ст. 12 Федерального закона РФ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ запрещается курение табака на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг.

Просим Вас воздержаться от курения табака, а также курительных смесей на территории Санатория, за исключением специально отведенных мест.

*БЛАГОДАРИМ ЗА ТО, ЧТО ВЫ ВЕДЕТИ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ!*

Примечание.

*\*Кодекс Российской Федерации «Об административных правонарушениях»*

*Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах.*

*1. Нарушение установленного федеральным **законом** запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, за исключением случаев, предусмотренных **частью 2** настоящей статьи, -*

*влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.*

*2. Нарушение установленного федеральным **законом** запрета курения табака на детских площадках -*

*влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.*

**\*\*** За нарушение запрета курения табака на территории Санатория, Санаторий вправе потребовать Клиента оплатить, а Клиент обязан уплатить денежные средства в размере 5000,00 (пять тысяч) рублей. (Реально понесенные санаторием расходы за приведение номера в надлежащее состояние после курения). /п. 5.2.1. «Правил пребывания в АО «Санаторий «Россия»/.

Директор по сервису и качеству И.И. Криворученко

Приложение № 6  
к Правилам пребывания в АО «Санаторий «Россия».

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**«Об организации санаторно-курортного лечения и медицинского обслуживания**  
**в АО «Санаторий «Россия».**

**Раздел 1. Санаторно-курортная путевка (лечебная) на 14-21 день.**

1.1. При назначении санаторно-курортного лечения, руководствоваться Приказом Минздрава России от 28.09.2020 N 1029н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения".

1.2. Санаторно-курортное лечение назначается лечащим врачом по основному и сопутствующему заболеваниям пациента.

1.3. Виды и объем медицинских процедур при назначении санаторно-курортного лечения предоставляются на основании:

- диагноза, указанного в санаторно-курортной карте пациента;
- стандартов санаторно-курортной помощи;
- перечня процедур, входящих в лечебную путевку;
- перечня платных медицинских услуг.

1.4. При наличии у пациента противопоказаний для бальнео, физио и грязелечения, лечащий врач направляет пациента на врачебную комиссию (ВК), где решается вопрос и целесообразности переоформления лечебной путёвки на оздоровительную базовую (путёвка на отдых) или проводится индивидуальный подбор лечебных процедур с учетом противопоказаний.

1.5. В случае наличия у пациента абсолютных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, ему рекомендуется переоформить лечебную путевку на оздоровительную путевку базовую (путевку на отдых) согласно Регламента (Приложение №3).

1.6. Комплекс лечебных процедур формируется лечащим врачом индивидуально, для каждого пациента, в пределах суммы, заложенной в путёвку.

**Раздел 2. Оздоровительная путевка от 5 дней.**

2.1. Оздоровительные процедуры назначаются лечащим врачом с учетом состояния, возраста, показаний, противопоказаний и совместимости процедур, на основании перечня процедур, входящих в оздоровительную путевку (*Приложение №1*).

2.2. В оздоровительную путевку не входят процедуры с использованием природных лечебных факторов (азотно-кремнистые ванны, грязелечение, подводное вытяжение и т. д.)

2.3. Во время пребывания в Санатории можно получить дополнительные платные процедуры: криотерапия, гирудотерапия, озонотерапия, карбокситерапия, ХИЛТ-терапию, УВТ, нормоксическую баротерапию, плазмолифтинг, плазмоферез, мануальную терапию, УЗИ и весь спектр лабораторных услуги и др.

2.4. Комплекс оздоровительных процедур формируется лечащим врачом индивидуально, для каждого пациента, в пределах суммы, заложенной в путёвку.

2.5. При наличии у пациента противопоказаний для бальнео-, физиолечения, лечащий врач направляет пациента на врачебную комиссию (ВК), где решается вопрос и целесообразности переоформления оздоровительной путёвки на оздоровительную базовую (путёвка на отдых) или проводится индивидуальный подбор лечебных процедур с учетом противопоказаний.

### **Раздел 3. Оздоровительная путевка базовая от 1-го дня.**

- 4.1. В стоимость данной путёвки включено ежедневное посещение термального комплекса, медицинское обслуживание по экстренным показаниям.
- 4.2. Во время пребывания в Санатории можно получить за дополнительную плату перечень процедур, согласно показаниям и противопоказаниям.
- 4.3. Перечень процедур, входящих в путевку «Оздоровительная базовая» от 1-го дня (путевка на отдых), указан в *Приложении № 2*.

### **Раздел 4. Правила безопасности при приеме процедур в Санатории.**

- 5.1. На процедуру приходите в удовлетворительном состоянии, при отсутствии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения.
- 5.2. В случае недомогания, общей слабости, повышения температуры тела сообщать об этом до приема процедуры медицинской сестре; женщины должны предупредить о наступлении у них менструальных дней.
- 5.3. При приеме процедур соблюдать правила личной гигиены.
- 5.4. Перед приемом процедуры рекомендован отдых в течение 5—10 минут.
- 5.5. Заходить в кабинет только по приглашению медперсонала.
- 5.6. При приеме водных процедур, во избежание травмоопасных ситуаций передвигаться только по противоскользящим коврикам.
- 5.7. Во время приема процедур рекомендовано находиться в спокойном, расслабленном состоянии. Не рекомендуется пользоваться сотовыми телефонами.
- 5.8. На занятиях по лечебной физкультуре (ЛФК), групповых/индивидуальных, выполнять упражнения в соответствии с указаниями инструктора, проводящего занятия, не допускать отклонений при выполнении упражнений, быть внимательным, проявлять должную меру осторожности и осмотрительности при занятиях по ЛФК; быть вежливым, не мешать заниматься другим отдыхающим на групповых занятиях ЛФК.  
В случае возникновения трудностей при выполнении упражнений по ЛФК прекратить выполнение упражнения (упражнений), либо отказаться от выполнения упражнения на начальной стадии.
- 5.9. При посещении бассейна, комплекса бань, внимательно ознакомьтесь с информацией, размещенной в помещениях бассейна, быть внимательным, руководствоваться информационными указателями.
- 5.10. При ухудшении самочувствия, во время приема процедур незамедлительно сообщить медицинскому персоналу.
- 5.11. При приеме электролечебных процедур категорически запрещается пациенту самому регулировать силу тока. На физиотерапевтические процедуры (индуктотермия, электрическое поле УВЧ, франклинизация) пациенты во избежание ожогов не должны иметь при себе металлические предметы (ключи, шпильки и т. п.)
- 5.12. Дети до 14 лет и лица неспособные к самообслуживанию, на процедуры принимаются с сопровождающим лицом.

### **Раздел 5. Дополнительные платные медицинские услуги.**

1. Дополнительные платные медицинские услуги оказываются Санаторием на основании заключенного с Клиентом договора. (Приложение № 5 к Положению)
2. Правила оказания платных медицинских процедур.
  - 2.1. ЗАПИСЬ НА ПРОЦЕДУРУ.  
Заказчик (Пациент) может получить предварительную информацию об оказываемых платных медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у лечащего врача или врача-консультанта. Информация о платных медицинских услугах так же размещена на стенде в «Уголке потребителя» и на сайте санатория <https://www.sanrussia.ru>;



Сведения, о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации размещены на интернет-сайте Исполнителя <https://www.sanrussia.ru>;

Врач назначает пациенту платную медицинскую процедуру, разъясняет показания и противопоказания к данной процедуре, методику проведения, возможные осложнения. После этого пациент подписывает добровольное информированное согласие на проведение данной платной медицинской услуги (услуг). Дата и время приема процедуры выбирается из имеющихся свободных мест по согласованию с пациентом. Пациент является на процедуру в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом врача или медсестру кабинета. В случае пропуска Пациентом процедур без согласования с Исполнителем перерасчет стоимости курса лечения не производится, перенос процедуры на другое время осуществляется при наличии свободных мест по усмотрению Исполнителя. В случае опоздания Пациента, процедура не отпускается, перерасчет стоимости курса лечения не производится, либо по усмотрению Исполнителя процедура переносится на другое время при наличии возможности. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения процедура не проводится. Пациентам до 18 лет процедура назначается с согласия родителей или других законных представителей.

#### 2.2. ОПЛАТА.

Оплата медицинских услуг производится в кассе Исполнителя наличными, либо по терминалу безналичным путем на основании оформленного лечащим врачом назначения, согласно утвержденного прейскуранта цен. Пациенту выдается на руки кассовый чек. Стоимость процедуры определяется на основании спецификации (сметы).

#### 2.3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ.

Пациент заходит в кабинет по приглашению врача или медсестры. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Врач (медсестра), который проводит процедуру информирует пациента о методике проведения процедуры и возможных осложнениях в процессе лечения и после него. После чего проводится процедура, согласно стандарта. Результаты лечения фиксируются в выписке, которая выдается пациенту на руки по окончании лечения.

Необходимым условием для проведения процедуры является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача. Врач может отказаться от проведения процедуры в случае несоблюдения пациентом правил порядка предоставления платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Россия».

*Приложения к Положению «Об организации санаторно-курортного лечения и медицинского обслуживания в АО «Санаторий «Россия».*

*Приложение № 1. Перечень процедур, входящих в оздоровительную путевку.*

*Приложение № 2. Перечень процедур, входящих в путевку «Оздоровительная базовая» от 1-го дня (путевка на отдых).*

*Приложение № 3. Перечень медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения.*

*Приложение № 4. Регламент по переоформлению лечебных, оздоровительных путевок в связи с противопоказаниями к лечению.*

*Приложение № 5. Договор на оказание платных медицинских услуг/для физических лиц/, с приложениями.*

Главный врач Медведева И.М.

Приложение № 1  
к Положению «Об организации санаторно-курортного лечения и  
медицинского обслуживания в АО «Санаторий «Россия».

### **Перечень медицинских и оздоровительных процедур входящих в оздоровительную путевку продолжительностью от 5 дней.**

1. Прием специалистов (первичный и заключительный прием врача)
2. консультации врачей-специалистов: невролог, кардиолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, уролог, дерматовенеролог, психотерапевт, рефлексотерапевт, физиотерапевт, гастроэнтеролог, диетолог, офтальмолог, оториноларинголог, травматолог-ортопед, педиатр, стоматолог, пульмонолог, врач по лечебной физкультуре, терапевт.
3. искусственные ванны 1 вид (хвойные, жемчужные, морские, бишофитные, скипидарные, «О-панто», Тонус+, сухие углекислые ванны.)
4. лечебные души 1 вид (циркулярный, дождевой, восходящий, Шарко, Виши);
5. плавательный бассейн (термотерапия)
6. лечебная физкультура (групповая или индивидуальная под руководством инструктора-методиста ЛФК), оздоровительная ходьба с палками
7. ручной, механический массаж
8. гидровоздушно-массажные ванны
9. аппаратная физиотерапия (электротерапия постоянным током, электротерапия импульсными токами, высокочастотная электротерапия, КВЧ-терапия, магнитотерапия, лазеротерапия, светолечение, прессотерапия, ультразвуковая терапия)
10. ингаляции, спелеотерапия, гипокситерапия;
11. гастроэнтерологические процедуры (микрোকлизмы с лекарственными средствами, отварами трав)
12. гинекологические процедуры (лечебные ванночки, тампоны...)
13. урологические процедуры (инстилляции мочевого пузыря, уретры)
14. ЛОР процедуры (пневмомассаж барабанных перепонок, капли в нос и ухо)
15. психотерапия;
16. рефлексотерапия;
17. прием минеральной лечебно-столовой воды («Белокурихинская-восточная», «Завьяловская»);
18. на весь курс лечения климатотерапия, терренкуры, диетотерапия.
19. оказание неотложной медицинской помощи.
20. диагностические исследования:
  - лабораторные клинико-биохимические методы исследования крови, мочи, биологических жидкостей.
  - функциональные методы исследования: ЭКГ, реовазография, реоэнцефалография, спирография, рентгенография.

Комплекс оздоровительного лечения формируется лечащим врачом индивидуально для каждого пациента в пределах суммы, заложенной в путевку.

#### **\*Примечание.**

1. Лечебные процедуры, требующие комплексного подхода: **азотно-кремнистые ванны, грязелечение, подводное вытяжение позвоночника – назначаются только при приобретении санаторно-курортной путевки** продолжительностью от 14 дней, при наличии санаторно-курортной карты.
2. Во время пребывания в санатории можно получить дополнительные платные процедуры криотерапия, гирудотерапия, озонотерапия, карбокситерапия, высокоинтенсивная лазерная терапия, ударно-волновая терапия, барокамера, плазмолифтинг, плазмаферез, мануальная терапия, лабораторная диагностика (ИФА, ПЦР), ультразвуковая диагностика и др.

Главный врач Медведева И.М.

Приложение № 2  
к Положению «Об организации санаторно-курортного лечения  
медицинского обслуживания в АО «Санаторий «Россия».

**Перечень процедур, входящих в путевку «Оздоровительная базовая»  
продолжительностью от 1 дня.**

1. Дежурное медобслуживание.
2. Плавательный бассейн с термальным комплексом из расчета 1 час на 1 день путевки (свободное посещение).
3. Климатотерапия.
4. Терренкуры.

Главный врач Медведева И.М.

Приложение № 3  
к Положению «Об организации санаторно-курортного лечения и  
медицинского обслуживания в АО «Санаторий «Россия».

**Перечень медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения.**

1. Заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции.
2. Заболевания, передающиеся половым путем.
3. Хронические заболевания в стадии обострения.
4. Бактерионосительство инфекционных заболеваний.
5. Заразные болезни глаз и кожи.
6. Паразитарные заболевания.
7. Заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом, требующим постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в [списки I и II](#) Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации <1>, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов.

-----  
<1> [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 30 июня 1998 г. N 681 "Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 27, ст. 3198; 2020, N 32, ст. 5287).

8. Туберкулез любой локализации в активной стадии (для санаторно-курортных организаций нетуберкулезного профиля).
9. Новообразования неуточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации пациента о том, что пациент (законный представитель пациента) предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнениями заболевания в связи с санаторно-курортным лечением).
10. Злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии.
11. Эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению.
12. Эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев (для санаторно-курортных организаций не психоневрологического профиля).
13. Психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для пациента и окружающих.
14. Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ.
15. Кахексия любого происхождения.

**Перечень** медицинских показаний для санаторно-курортного лечения взрослого населения согласно приложению N 1\*

**Перечень** медицинских показаний для санаторно-курортного лечения детского населения согласно приложению N 2\*

-----  
\* Приказ Минздрава России от 28.09.2020 N 1029н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.10.2020 N 60589)  
Главный врач Медведева И.М.

Главный врач Медведева И.М.

Приложение № 4  
к Положению «Об организации санаторно-курортного лечения и медицинского обслуживания в АО «Санаторий «Россия».

### **РЕГЛАМЕНТ** **по переоформлению лечебных, оздоровительных путевок в связи с** **противопоказаниями к лечению.**

1. При наличии у пациента противопоказаний для санаторно-курортного лечения, таких как: возникновении острого или обострение хронического заболевания, травмы - лечащий врач, по мере установления соответствующего диагноза, ставит вопрос перед пациентом о переоформлении лечебной/оздоровительной путевки на оздоровительную путевку базовую.

2. Лечащий врач обязан в день установления вышеуказанных обстоятельств в обязательном порядке предлагает пациенту на текущем приеме переоформить лечебную путевку/оздоровительную путевку на оздоровительную путевку базовую (путевку на отдых).

При этом необходимо довести до сведения пациента о том, что в случае наличия противопоказаний к лечению и не переоформления путевки, перерасчет в части неполученных лечебных/оздоровительных процедур производиться не будет. (неделимость койко-дня согласно Правил пребывания в санатории). Отпуск процедур будет возобновлен только при соответствующем улучшении состояния здоровья пациента.

3. Лечащий врач информирует пациента о том, что при переоформлении путевки на отдых и в последующем возможности по состоянию здоровья получать лечебные/оздоровительные процедуры, такие процедуры приобретаются отдельно за дополнительную плату при наличии свободных мест.

4. В случае согласия пациента, врач, в день постановки диагноза проводит ВК и направляет пациента в отдел продаж, для переоформления путевки.

5. Отдел продаж производит переоформление путевки в установленном порядке.

Главный врач Медведева И.М.

Приложение № 5

к Положению «Об организации санаторно-курортного лечения и медицинского обслуживания».

Договор № \_\_\_\_/

на оказание платных медицинских (оздоровительных) услуг /для физических лиц/.

г. Белокуриха

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Стороны:

АО «Санаторий «Россия», /ОГРН 1022200534510, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серии 22 № 001896664 выдано межрайонной инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам № 17 по Алтайскому краю/, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-22-01-004910 от 30.03.2018г./, в лице \_\_\_\_\_ действующей на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.201\_\_г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и Физическое лицо \_\_\_\_\_, действующий(ая) по своему усмотрению и от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**Основные понятия.**

*Платные медицинские услуги* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

*Заказчик (пациент)* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Заказчик, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

*Исполнитель* – АО «Санаторий «Россия» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские (оздоровительные) услуги потребителям (пациентам).

**1. Предмет договора.**

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские, оздоровительные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги, согласно условий Договора.

1.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами оказания платных медицинских услуг Приложения № 1, по адресам, указанным в Разделе 6 Договора.

1.3. Перечень выбранных Заказчиком услуг, количество, цена, сроки оказания услуг, условия оплаты, определяются в Спецификации (Приложение № 3), которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Исход, все возможные негативные последствия, противопоказания к применению Заказчику разъяснены.

1.5. Заказчик при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

1.6. В «Истории болезни» Заказчика указываются все его пожелания, жалобы, поставленный ему диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Пациентом вариант. Под указанной информацией должна стоять подпись Пациента, лечащего врача (иного специалиста), дата внесения записи и номер договора.

1.7. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.8. По окончании оказания медицинских услуг Исполнитель (по желанию Заказчика) выдает Заказчику выписку из истории болезни, отражающую состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

1.9. Заказчику в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.10. Подписанием настоящего договора Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

1.11. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. Права Исполнителя.**

2.1.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

2.1.2. В случае непредвиденного отсутствия врача (медицинской сестры) в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача, уведомив Заказчика и с его согласия.

2.1.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.1.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил оказания медицинских услуг.

2.1.5. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.1.6. В случае отсутствия оплаты по назначенным медицинским услугам, Исполнитель вправе снять время оказания услуг в одностороннем порядке до момента повторного обращения Заказчика.

2.1.7. В случае отказа Заказчика от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

2.1.8. В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки Заказчика к получению медицинских услуг или ее отсутствия, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

**2.2. Обязанности Исполнителя:**

2.2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации (в т.ч. в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ № 256 от 22.11.2004 года. «О порядке отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»). Обеспечить оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.2.3. Предоставить Пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.2.4. Представлять Заказчику материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.

2.2.5. Давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.2.6. Представлять для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.

2.2.7. Соблюдать порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2.8. В случае возникновения неотложных состояний у Заказчика, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

2.2.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.2.10. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне в отношении Заказчика.

### 2.3. Права Заказчика.

2.3.1. Заказчик вправе Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.3.2. Заказчик имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителем фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

2.3.3. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2.3.4. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительной сметой и оплачивается в соответствии с оформленной сметой.

### 2.4. Обязанности Заказчика.

2.4.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг Исполнителя (Приложение N 1), правила поведения в медицинском учреждении, режим работы Исполнителя, Соблюдать правила внутреннего распорядка, действующие у Исполнителя, в соответствии с лечебно-охранительным режимом.

2.4.2. Заказчик обязан до оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.4.3. Заказчик обязуется выполнять все рекомендации и указания медицинского персонала, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Заказчик обязан соблюдать указания медицинского персонала, которые он должен соблюдать после оказания услуги.

2.4.4. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условиями ее предоставления, т.е. подтвердить свое «Добровольное информированное согласие» на оказание услуги. Добровольное информированное согласие Заказчика является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4.4. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы.

2.4.5. Предварительно оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.4.6. Подписывать своевременно акт об оказании услуг с Исполнителем (Приложение N 3).

2.4.7. Не позднее чем за один день заявить лечащему или дежурному врачу, при выезде из Санатория администратору ресепшен, о намерении отказаться от получения медицинских услуг по настоящему Договору.

### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

3.1. Медицинские услуги оказываются по ценам определенным Исполнителем прейскурантах.

3.2. Перечень и стоимость конкретных оказываемых Заказчику услуг по настоящему договору и условия оплаты определяются в Спецификации (смете) /Приложение № 2 к Договору/. Оплата услуг производится в рублях РФ через кассу Исполнителя, либо безналичным путем.

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг оформляется дополнительная Спецификация, которая после подписания настоящего является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4. В случае отказа Заказчика от услуги возврат денежных средств осуществляется в течение 3 (трех) дней на основании письменного заявления Клиента за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг.

3.5. Назначенные и оплаченные процедуры в рамках срока оказания услуг в соответствии с п. 5.1. Договора считаются отпущенными в т.ч.

### **4. Ответственность сторон.**

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.3. В случае оказания Заказчику медицинской услуги ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы, Заказчик имеет право:

- по личному заявлению оформить возврат денежных средств;

- безвозмездно (за счет Исполнителя) компенсировать недостатки оказанной услуги (повторно осуществить оказание услуги);

- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае неоплаты Заказчиком стоимости медицинских услуг, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.

4.5. За нарушение санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя, повлекшее за собой причинение ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить причиненные убытки.

4.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

4.7. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

4.8. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **5. Срок действия договора и порядок досрочного расторжения, прочие условия.**

- 5.1. Медицинские услуги по настоящему договору оказываются в сроки с \_\_. \_\_. 201\_\_ г., по \_\_. \_\_. 201\_\_ г.
- 5.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения взятых на себя Сторонами обязательств.
- 5.3. Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена вся информация о его заболевании (диагнозе), современных методах лечения, даны ответы на все интересующие вопросы, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах медицинской помощи.
- 5.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.
- 5.5. При нарушении правил, действующих у Исполнителем (в т.ч. Правил оказания платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Россия» Приложение № 1 к настоящему договору), Исполнитель может в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору.
- 5.6. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 5.7. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.
- Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 5.8. Приложения к договору.
  - 5.8.1. Приложение № 1. Правила оказания платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Россия».
  - 5.8.2. Приложение № 2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
  - 5.8.3. Приложение № 3. Спецификация (смета) к договору.
  - 5.8.4. Акт сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг.

**6. Сведения о медицинской лицензии. № ЛО-22-01-004910 от «30» марта 2018 года/:**

/Наименование лицензирующего органа: Министерство здравоохранения Алтайского края (Адрес места нахождения: 656031, Алтайский край, г. Барнаул, проспект Красноармейский 95 А, тел. (3852) 62-77-66; 50-63-42)

Номенклатура работ и услуг по медицинской лицензии:

**Приложение № 1. (АО «Санаторий «Россия», 659900, Алтайский край, ул. Славского 34/4.**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):** при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерскому делу; сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; мануальной терапии, медицинской реабилитации, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; рефлексотерапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике. **При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по:** акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; мануальной терапии, медицинской реабилитации неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; педиатрии; профпатологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; ультразвуковой диагностике; управлению сестринской деятельностью; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике. При проведении медицинских осмотров, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.

**Приложение № 2. АО «Санаторий «Россия»,**

**1. 659900, Алтайский край ул. Славского 34/5.**

**При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по:** диетологии, организации здравоохранения и общественному здоровью.

**2. 659900, Алтайский край ул. Славского 34/2.**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):** при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерскому делу; лечебному делу; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), организации здравоохранения и общественному здоровью. При оказании специализированной, в т.ч. высокотехнологической, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, сестринскому делу, терапии, управлению сестринской деятельностью. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); кардиологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, пульмонологии, ревматологии, сестринскому делу, терапии, травматологии и ортопедии, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.

**Приложение № 3. 659900, Алтайский край, ул. Славского 34/3.**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):** при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, сестринскому делу, стоматологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психотерапии, стоматологии, терапевтической, физиотерапии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психотерапии, сестринскому делу, стоматологии терапевтической, физиотерапии.

**Приложение № 4.**

**1. 659900, Алтайский край, ул. Славского 34/6.**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):** при оказании первичной доврачебной медико-санитарной

помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: медицинскому массажу, организации здравоохранения и общественному здоровью, сестринскому делу, физиотерапии.

**2. 659900, Алтайский край, ул. Славского 34.**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):** при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, организации здравоохранения и общественному здоровью, физиотерапии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы(услуги) по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, организации здравоохранения и общественному здоровью, физиотерапии.

**7. Адреса и реквизиты сторон.**

**Исполнитель: Акционерное общество «Санаторий «Россия» (АО «Санаторий «Россия»)**

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 34

Телефон/отдел продаж: +7(385-77)37777(многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-70 (многоканальный)

Сайт <https://www.sanrussia.ru>, e-mail: [info@sanrussia.ru](mailto:info@sanrussia.ru); отдел продаж e-mail: [sale@sanrussia.ru](mailto:sale@sanrussia.ru)

ОГРН 1022200534784 ИНН 2203000218 КПП 220301001 ОКПО 27071596 ОКОНХ 91517 БИК 040173604

Р/с № 40702810602280000015 в Алтайском отделении № 8644 ПАО Сбербанк К/с 30101810200000000604

Уполномоченное лицо

АО «Санаторий «Россия» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М. п.  
подпись ФИО

**Заказчик: Физическое лицо:** \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_. 20\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ:

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись ФИО

Приложение №1 к договору № \_\_\_\_ /1\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г

**Правила оказания платных медицинских (оздоровительных) услуг в АО «Санаторий «Россия».**

**1. ЗАПИСЬ НА ПРОЦЕДУРУ.**

Заказчик (Пациент) может получить предварительную информацию об оказываемых платных медицинских (оздоровительных) услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у лечащего врача или врача-консультанта. Информация о платных медицинских услугах так же размещена на стенде в «Уголке потребителя» и на сайте санатория <https://www.sanrussia.ru>;

Сведения, о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации размещены на интернет-сайте Исполнителя <https://www.sanrussia.ru>;

Врач назначает пациенту платную медицинскую процедуру, разъясняет показания и противопоказания к данной процедуре, методику проведения, возможные осложнения. После этого пациент подписывает добровольное информированное согласие на проведение данной платной медицинской услуги (услуг). Дата и время приема процедуры выбирается из имеющихся свободных мест по согласованию с пациентом. Пациент является на процедуру в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен не позднее чем за один день предупредить об этом лечащего или дежурного врача; при выезде из Санатория администратора ресепшен. В случае опоздания пациента, процедура не отпускается, либо по усмотрению Исполнителя переносится на другое время при наличии возможности. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения процедура не проводится. Пациентам до 18 лет процедура назначается с согласия родителей или других законных представителей.

**2. ОПЛАТА.**

Оплата медицинских услуг производится в кассе Исполнителя наличными, либо по терминалу безналичным путем на основании оформленного лечащим врачом назначения, согласно утвержденного прейскуранта цен. Пациенту выдается на руки кассовый чек. Стоимость процедуры определяется на основании спецификации (сметы).

**3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ.**

Пациент заходит в кабинет по приглашению врача или медсестры. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Врач (медсестра), который проводит процедуру информирует пациента о методике проведения процедуры и возможных осложнениях в процессе лечения и после него. После чего проводится процедура согласно стандарта. Результаты лечения фиксируются в выписке, которая выдается пациенту на руки по окончании лечения.

Необходимым условием для проведения процедуры является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача. Врач может отказаться от проведения процедуры в случае несоблюдения пациентом правил порядка предоставления платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Россия».

Благодарим Вас за то, что Вы внимательно прочитали эти Правила и надеемся, что совместными усилиями мы сможем добиться наилучшего результата в Вашем лечении.

С порядком предоставления платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Россия» ознакомлен(а): \_\_. \_\_.20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись фамилия, имя, отчество



Приложение № 2 к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ .20\_\_ г.

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, санаторно-курортного лечения.**

Я, \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заказчика)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ г. рождения, зарегистрированный по адресу:

(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, указанных в Спецификации (смете), Приложение № 3 к настоящему Договору, а также включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее – Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в

**АО «Санаторий «Россия».**

(полное наименование медицинской организации)

Медицинским работником \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Мне в доступной форме дана информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть).

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

(подпись)

(Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

(подпись)

(ФИО лечащего врача)

(подпись)

(ФИО медицинского работника)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ г.

(дата оформления)

Приложение № 3

к договору на предоставление платных медицинских (оздоровительных) услуг № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_20\_\_ г

**Спецификация (смета) на оказание платных медицинских (оздоровительных) услуг.**

**Заказчик ФИО/** \_\_\_\_\_

1. В соответствии с условиями Договора, в т.ч. полученным информированным добровольным согласием Заказчика (Приложение № 2 к Договору) Исполнитель оказывает, а Заказчик получает и оплачивает следующие медицинские (оздоровительные) услуги:

№	Дата/период	Перечень медицинских (оздоровительных) услуг, код услуги.	Количество	Цена за ед.	Сумма (руб.)
Итого:					
Сумма прописью:					НДС не облагается.

2. Заказчик оплачивает 100% стоимости услуг по настоящей Спецификации в день подписания спецификации.

3. Оплата производится в Кассе платных медицинских (оздоровительных) услуг (Центральный холл).

4. После оплаты Заказчику выдается на руки:

-чек ККМ;

-справка о стоимости медицинских услуг для предоставления в налоговые органы;

- акт об оказании медицинских услуг (на каждый вид услуги)

5. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с назначением врача, п.1 настоящей Спецификации, на основании произведенной Заказчиком оплаты.

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      ФИО

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      ФИО

М. п.

Приложение № 4 к договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**АКТ**

сдачи-приемки оказанных платных медицинских (оздоровительных) услуг  
к договору № \_\_\_\_/1\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Белокуриха

\_\_\_\_. \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Стороны:

АО «Санаторий «Россия», в лице \_\_\_\_\_ (уполномоченное лицо), действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20\_\_ г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и Физическое лицо \_\_\_\_\_, действующий(ая) по своему усмотрению и от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем.

1. В соответствии с Договором № \_\_\_\_/\_\_\_\_ от \_\_\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ г., далее по тексту Договор Исполнитель оказал Заказчику следующие платные медицинские (оздоровительные) услуги:

№	Дата/период	Перечень медицинских (оздоровительных) услуг, код услуги.	Количество	Цена за ед.	Сумма (руб.)
Итого:					
Сумма прописью: _____ НДС не облагается.					

Медицинские (оздоровительные) услуги оказаны в соответствии с полученным информированным добровольным согласием Заказчика (Приложение № 2 к Договору).

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись    ФИО

М. п.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись    ФИО

Приложение № 7

к Правилам пребывания в АО «Санаторий «Россия».

## ПОЛОЖЕНИЕ

### Об обработке и защите персональных данных Клиентов АО «Санаторий «Россия».

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006г. № 149–ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно правовыми актами, постановления Правительства РФ №687 от 15.09.2008г. «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и других нормативно–правовых актов и нормативных–методических документов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обеспечением безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

1.2. Настоящее положение определяет политику Акционерного общества «Санаторий «Россия» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и является общедоступным документом.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов, для которых Санаторием осуществляется весь спектр услуг.

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договоров по оказанию услуг, одной из сторон которого является Клиент. Санаторий собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

1.8. Основные понятия, используемые в Положении:

- Санаторий (Оператор) - АО «Санаторий «Россия».
- Клиент - физическое лицо, потребитель услуг, субъект персональных данных;
- Услуги - действия Санатория по размещению Клиентов в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Санатория, позволяет идентифицировать личность Клиента;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том

числе обнаружение персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.9. Обработка персональных данных осуществляется с 29.08.2002 на основании включения в реестр Операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Регистрационный номер 11-0225100 от 15.11.2011).

1.10. Сведения об операторе: АО «Санаторий «Россия»; ИНН:2203000218. Адрес местонахождения: 659900, Алтайский край, Белокуриха г, Славского улица, 34.

## **2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных работников (лиц, замещающих должности государственной гражданской службы, должности муниципальной гражданской службы) и лиц, не являющихся таковыми.

2.2. Обработка осуществляется в целях исполнения функций, определенных законами и иными нормативно–правовыми актами Российской Федерации, а также в рамках осуществления видов деятельности, определенных в Уставе Оператора.

2.3. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами и условиями:

– обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

– обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных за исключением случаев,

определенных п. п. 2–11 ч.1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных»;

– обработка специальных категорий персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных пп.1–9 ч.2. ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных»;

– обработка биометрических категорий персональных данных осуществляется только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных за исключением случаев, предусмотренных ч.2. ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных»;

– Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее – поручение Оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных»;

– обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

– хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

2.4. Оператор самостоятельно определяет содержание, объем, цели обработки и сроки хранения персональных данных.

2.5. Принятые Оператором документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской

Федерации, устранение последствий таких нарушений доводится до сотрудников Оператора в части касающихся их.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, на основании следующих нормативно-правовых актов Российской Федерации:

- Ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- П. 3 ст. 25 Федерального закона от 22.10.2004г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Приказа Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004г. №256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение» (вместе с «Инструкцией по заполнению форм № 070/у-04 «Справка для получения путевки», Инструкцией по заполнению формы № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»);
- Постановления Правительства РФ от 13.01.1996г. №27 «Об утверждении Правил Предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;
- Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- оказания медицинских услуг;
- оказания санаторно-курортной помощи;
- предоставления бытовых и сервисных услуг.

### **4. СОСТАВ И ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

4.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Санаторий, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- ИНН
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о месте работы;
- данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг

4.2. Персональные данные предоставляются лично субъектом с согласия субъекта персональных данных или его законным представителем.

4.3. Срок обработки персональных данных клиентов:

- истории болезни – 25 лет;
- санаторно-курортная карта – 10 лет.

4.4. Срок обработки персональных данных контрагентов – постоянно.

4.5. Все персональные данные сотрудники Санатория получают непосредственно от субъекта персональных данных - Клиента.

### **5. СВЕДЕНИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

5.1 При получении, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов органам прокуратуры, правоохранительным органам, органам безопасности, государственным инспекторам труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных органов, уполномоченным запрашивать информацию о работниках в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам.

### **6. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

6.1. Обработка персональных данных Санаторием в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов.

6.2. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки.

6.3. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Санатория, допущенные к работе с персональными данными Клиентов.

6.4. Перечень сотрудников Санатория, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом генерального директора.

6.5. Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся в Службе размещения.

6.6. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Санатория, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

7.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется Санаторием исключительно для достижения целей, определенных договором между Клиентом и Санаторием,

7.2. При передаче персональных данных Клиентов Санаторий должен соблюдать следующие требования:

7.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

7.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

7.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

7.4. Санаторий вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Клиента и Санатория.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА**

8.1. Санаторий обязан при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

8.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

8.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;

8.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

8.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников Санатория, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

8.4. Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в помещениях Службы размещения, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

8.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов;
- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

8.6. Копировать и делать выписки персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

## 9. ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ

9.1. Санаторий обязан:

9.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях оказания законных услуг Клиентам.

9.1.2. Получать персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Санатория должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.

9.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

9.1.5. Ограничивать право Клиента на доступ к своим персональным данным, если:

- 1) обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- 2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- 3) предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.



9.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

9.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

9.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

9.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

## 10. ПРАВА КЛИЕНТА

10.1. Клиент имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Санаторием; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

11.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.

11.2. Санаторий обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

11.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

11.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

11.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

12.1. Санаторий несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

12.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

12.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Санатория с письменной жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в тридцатидневный срок со дня поступления.

12.4. Сотрудники Санатория обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

12.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

12.6. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных настоящим Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с настоящим Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Директор по правовым вопросам Черепанов А.С.